

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年 3月 1日

事業所名 こども発達サポートステーション それいゆ

保護者等数(児童数)31名 回収数 26名 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26				・とても広く雨でも身体を動かせるスペースがある。・安全面などを考え十分な環境がある。・他の施設と比べられないほど十分で大満足。	今後も園以外の資源も利用しながら子どもたちがしっかり体を動かせる活動に取り組んでいきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20	2		4	・専門性が分からない。・専門性が適切か分からない。・人材の確保が難しい中で適切に対応してくれている。・心理士、看護師がいて安心して預けられる。	重要事項説明書に職種など記載しています。職員の配置数は法令を遵守しています。公認心理師(療育と発達検査を担当)と看護師を配置しています。体育教室に専門の講師を配置しています。言語聴覚士にもアドバイスをいただける人員配置をしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26				・視覚的に配慮が十分であるので子どもにも分かりやすい。家でも参考になっている。・理解できる環境になっている。・園に入ると導線など子どもにも分かりやすくなっている。	入園前に見学に来ていただいたときに施設内の見学案内をさせていただいています。また親子通園などの行事の時に施設内で子どもと一緒に過ごして頂き、構造化等見ていただく機会を持っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25				1	・ゴミ1つなく、汚れもなく清潔な空間を保もたれている。・毎日清潔にしているため子どもが安心して活動できる場。・すみずみまできれいな空間を維持するように努めています。	感染症対策のため、常に2か所の窓を開け換気し、降園後には室内や使用したすべてのおもちゃの消毒をするなど清潔な空間を維持するように努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	1			・目標をすぐにクリアした際、頻繁に見直しを欲しい。・具体的に分かりやすい計画表で親としてもサポートにやる気ができる。・保護者の気持ちを汲み取り、先生と一緒に作成している。客観的にみて作成してくれる。	・毎月クラス会を開催し支援目標の確認をして計画の見直しもしています。今後目標を達成した時には速やかに見直すよう努めます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	1			4	・適切に選択され、達成した項目は園、保護者確認のもと、ブラッシュアップされた支援内容に設定してくれる。	ガイドラインに沿って目標を立てています。電話や連絡ノートなどで家庭での様子を聞き取りさせていただいています。発語につながる豊かなコミュニケーションが取れる環境を提供しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	1			1	・個人への支援の内容までが見れる機会がありません。・家庭連携もしてくれている。・目標をクリアできるように支援してくれている。	毎月クラスの報告を担任と心理師、主任、施設長が参加し情報共有や支援方法を話し合っています。毎日の支援内容は連絡帳でお伝えするようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・静と動や頭や手先を使うプログラムなどバラエティ豊か。</li> <li>・親が分かるようになるというと思う。</li> <li>・講師を招いてくれたり様々なイベントなど、保護者から出た意見を提供している。</li> </ul>	いろいろな体験ができるように1か月単位で設定内容を決めています。行事ごとに社会的な活動にも取り組んでいます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	17	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣の園児達と交流し活動するプログラムがある。</li> <li>・保育園の園児さんと一緒に空間に過ごすだけでも刺激がなると思う。</li> <li>・もう少し日数が増えてもいいと思う。</li> </ul>	交流先の保育園と調整をつけながら引き続き交流できる機会を増やしたいです。
適切な支援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分理解している。</li> <li>・入園時に説明してもらっている。書類ももらっている。</li> </ul>	契約時に重要事項説明書の読み合わせを行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと説明してもらう時間があり、達成するために色々アドバイスをもらっている。</li> </ul>	これからも引き続き丁寧に取り組んでいきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	21	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会など定期的に行っている。</li> <li>・入園直後4～5月にしてほしい。</li> <li>・学習会、クラス会を多く開いてくれるのでありがたい。</li> </ul>	支援計画確認のタイミングであったり、連絡ノートなどで気になることがあれば対応させて頂いています。また外部の講師に来ていただいたり、4月には職員が主になってそれいゆで取り組んでいる療育や家庭でも応用できそうな学習会をしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しいと思うが些細な事でも聞いてくれ一緒に考えてくれる。</li> <li>・連絡ノートは前日の出来事が書かれているが、発達状況や課題についてはない。</li> <li>・役立つ情報は早めに聞きたい。</li> <li>・日々連絡帳でやり取りしている。</li> </ul>	連絡ノートにも質問欄を設けるなどして相談に乗れる体制をとっています。電話での対応も頻繁にさせて頂いています。引き続き共通理解が深まるように努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談やクラス会講習会などもあり、送迎時にも直接してくれる。Zoomやライン電話で懇談が出来るのを知らなかった。</li> <li>・定期的な面談があるといい。</li> </ul>	年3回は個人懇談とクラス懇談会をそれぞれに設けています。必要に応じて懇談の機会を作っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
褒 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	22		4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園、卒園児、退職された先生方と会う事のできる機会を作ってくれている。</li> <li>・今年になってやっと増えた。</li> <li>・保護者会費にあたる予算をもっと出して欲しい。</li> <li>・茶話会、PTA等組まれている。</li> </ul>	保護者会役員様が中心に懇親会を開催できました。保護者同士の交流がはかれたと思います。年度当初に予算をたて、保護者会で承認していただいています。ご意見は来年度に提案させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22		1		3 <ul style="list-style-type: none"> <li>・質問や疑問も迅速に対応してくれる。</li> <li>・丁寧かつ迅速対応してくれてありがたい。</li> <li>・連絡帳に相談など描くと必ず返信をくれ、時間を取って面談してくれる。</li> </ul>	連絡ノートや電話も利用したりしながら相談に乗れる体制を取っています。引き続き相談がしやすいようにしていきたいと思えます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生が日々の様子を詳しく教えてくれるので安心。</li> <li>・十分配慮している。</li> </ul>	連絡ノートを通して日々のやり取りをさせていただいています。今後も丁寧な対応をできるように努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたより形式でもしてくれているがスクリーンでもっと配信して欲しい。</li> <li>・毎日お便りで様々な情報を伝えてもらっている。先生から直接案内などしてもらっている。</li> </ul>	毎月のおたよりや週に1回はブログをホームページにあげて園の様子が伝わるようにしています。保護者が参加できるイベントや研修会の情報もホームページにあげるようにしています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	25				1	個人情報の取り扱いについては法人の個人情報保護方針に沿い、職員には守秘義務が課せられています。棚には鍵をかけ施設にはセキュリティーのため業務委託しています。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23				3 <ul style="list-style-type: none"> <li>・入園時のしおりに案内、園のお便りでお知らせや緊急時、保護者が子どもを迎えに行く際に必要な合言葉を“171”で確認し行動するなど保護者子どもを含め実施されている。</li> <li>・緊急時対応マニュアルはどのような事を想定しているか分からない。</li> </ul>	各マニュアルは策定し、いつでも見ていただけるように玄関に設置しています。また安全計画はホームページに掲載し、見ていただけるように周知しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、災害、地震などの訓練は定期的に行ってもらっている。</li> <li>・園のおたよりにて実施した事を伝えてもらっている。</li> </ul>	避難訓練の様子をお便りでお知らせしています。今後も様々な場面を想定した訓練を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが行き渋りがあるので。</li> <li>・親、子ども毎日楽しみにしてる。</li> </ul>	いき渋りなどが見られたときは、その都度検討会を開き原因と対策を講じています。
	23	事業所の支援に満足している	21	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十二分にしてもらっている。</li> <li>・いつもよくしてもらっている。</li> <li>・もう少し支援の様子が見られると良い。</li> <li>・もう少し時間が長いと生活しやすい。</li> </ul>	子ども達が楽しめる環境づくりと、保護者への情報提供をすることで、安心して通所していただけるよう今後も努めます。必要に応じて延長してお預かりする場合があります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。